

Beyond EC 導入事例集

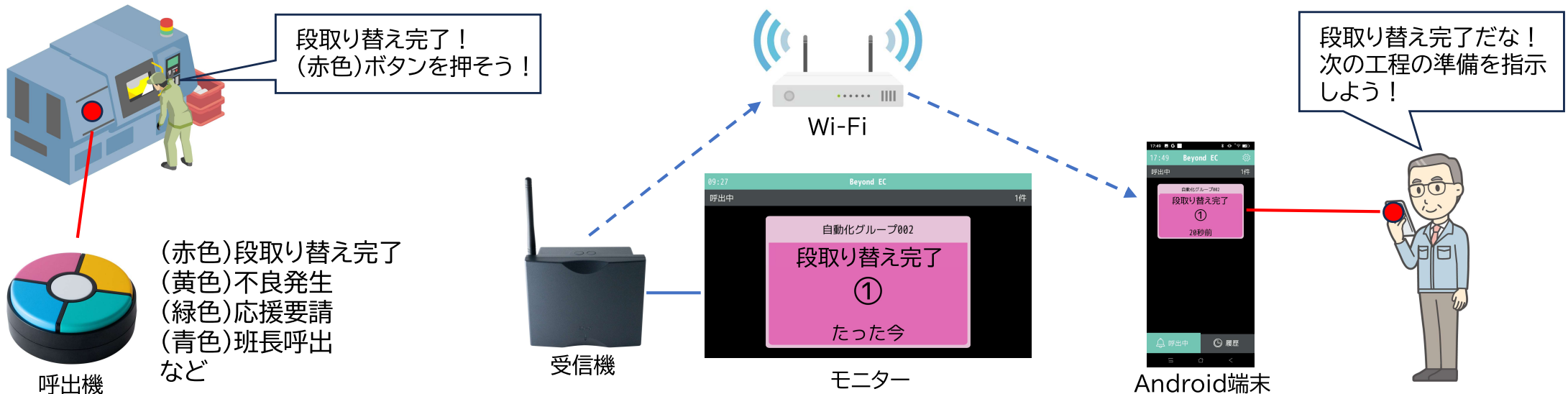
導入事例

製造業・工場①

課題 ・段取り替え完了連絡が遅れ、次工程の着手が停滞していた。→ **無駄な待ち時間が発生し労働生産性低下！**



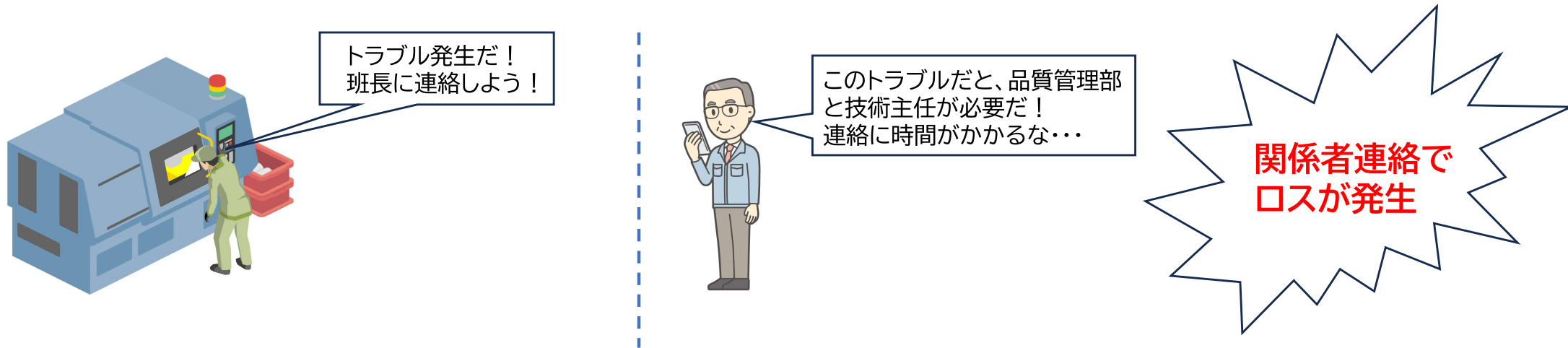
解決 ・用途にあったメッセージを、ボタンを押すだけで、伝えたい相手に通知 → **ロス低減！生産性向上！**



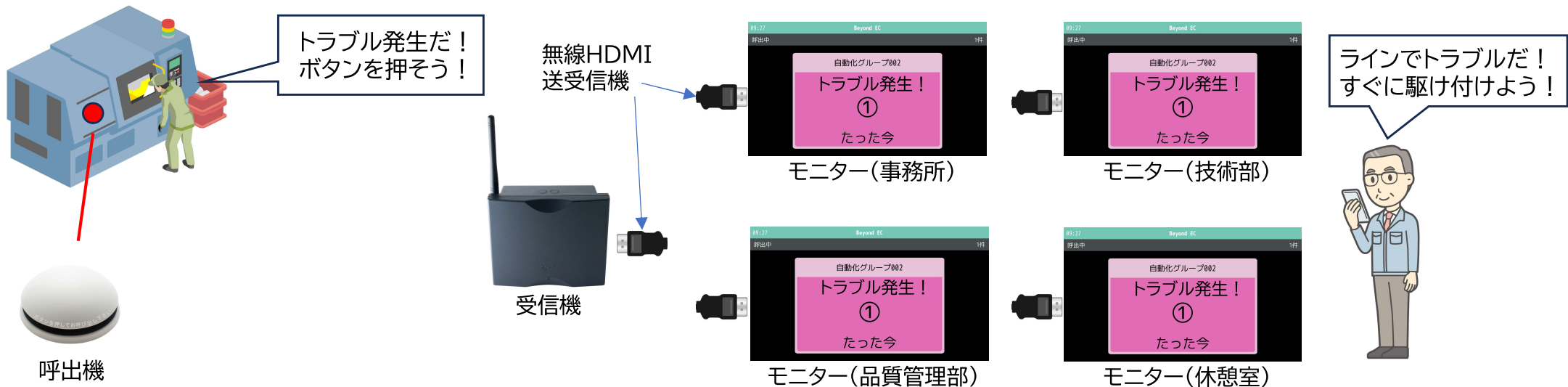
導入事例

製造業・工場②

課題 ・ライン、事務所、休憩室など、複数の箇所で情報を共有したい → **導入コストが高い！導入が複雑！**



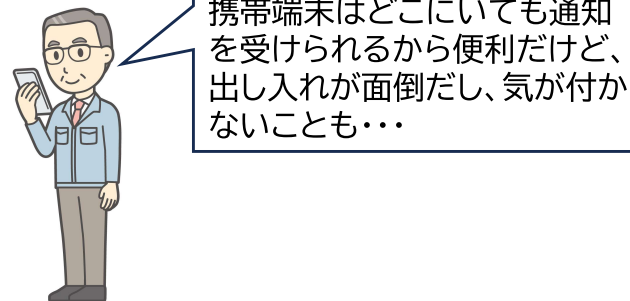
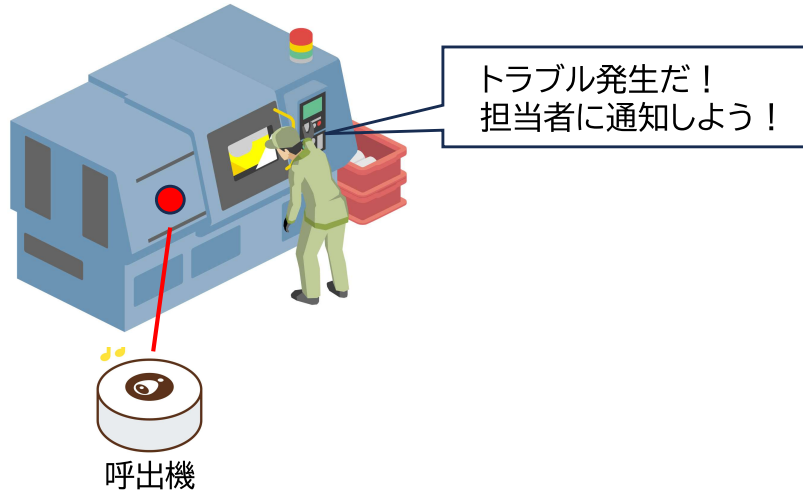
解決 ・トラブル発生時に、複数の場所に一齐通知 → **トラブルの早期解決！ロス低減！**



導入事例

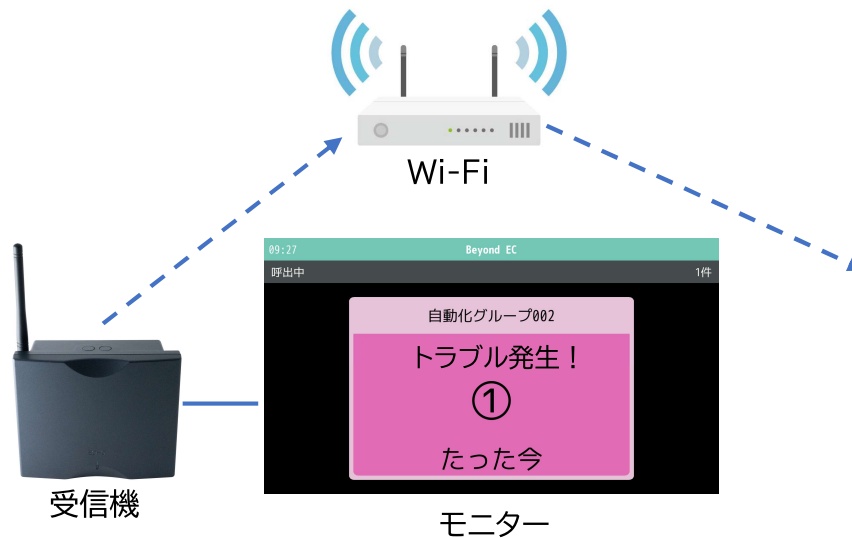
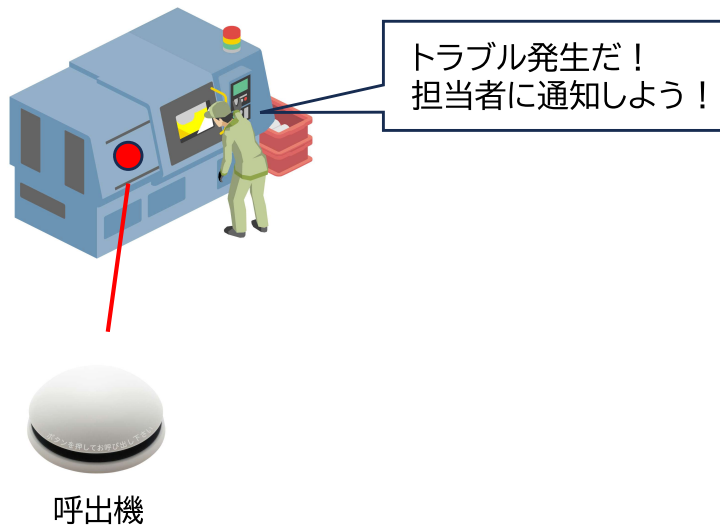
製造業・工場③

課題 ・携帯端末の呼出通知はポケットから取り出すのが面倒 → **作業性が悪い！呼び出しに気付かないことが！**



呼出に気が付かない場合、大幅なロスが発生

解決 ・呼出通知をウェアラブル端末に通知 → **即座に気付き！無駄な出し入れ不要！**



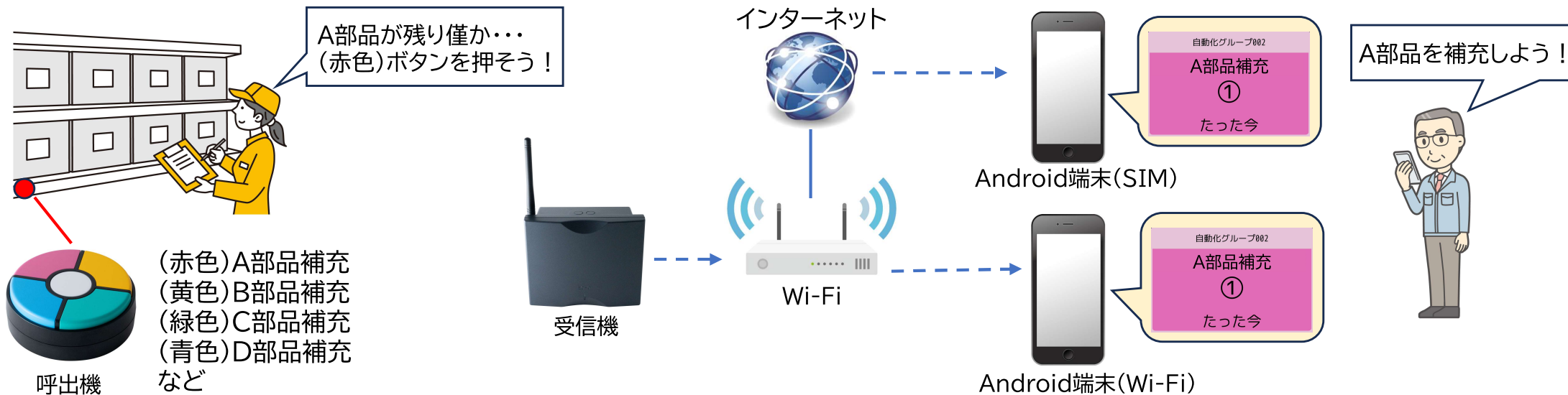
導入事例

物流・倉庫

課題 ・広い倉庫で作業者が散在し、口頭や電話で連絡をとっている → **連絡のタイムロスが発生！**



解決 ・「押す」だけで要望を通知 → **口頭によるミスや手間を削減し、生産性向上！**



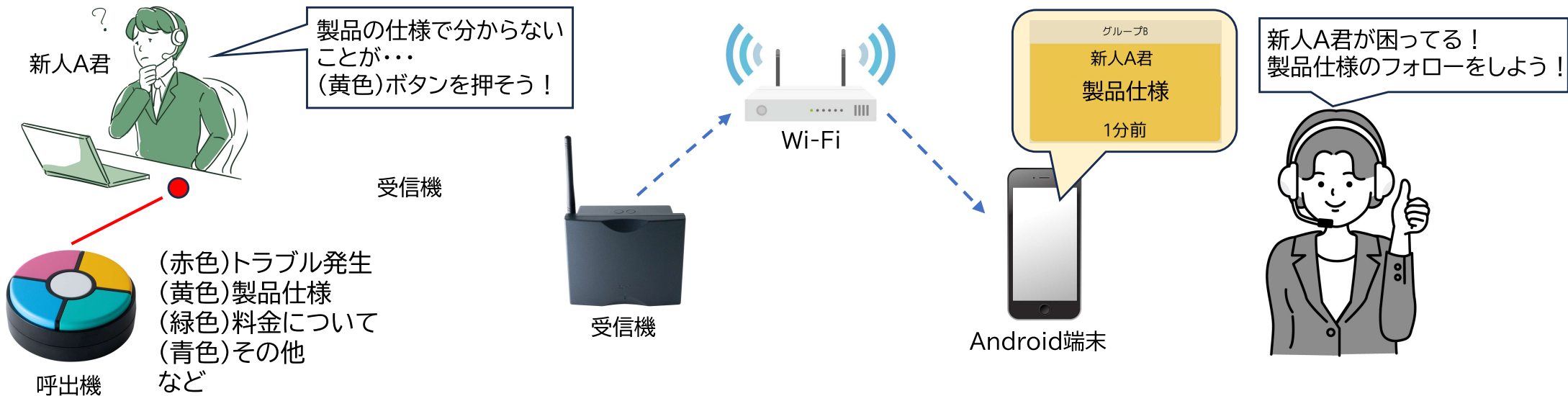
導入事例

コールセンター

課題 ・新人が顧客対応に困った時に、すぐ質問できない → **顧客クレームに繋がる！**



解決 ・「押す」だけで要望を通知 → **口頭によるミスや手間を削減し、生産性向上！**



導入事例

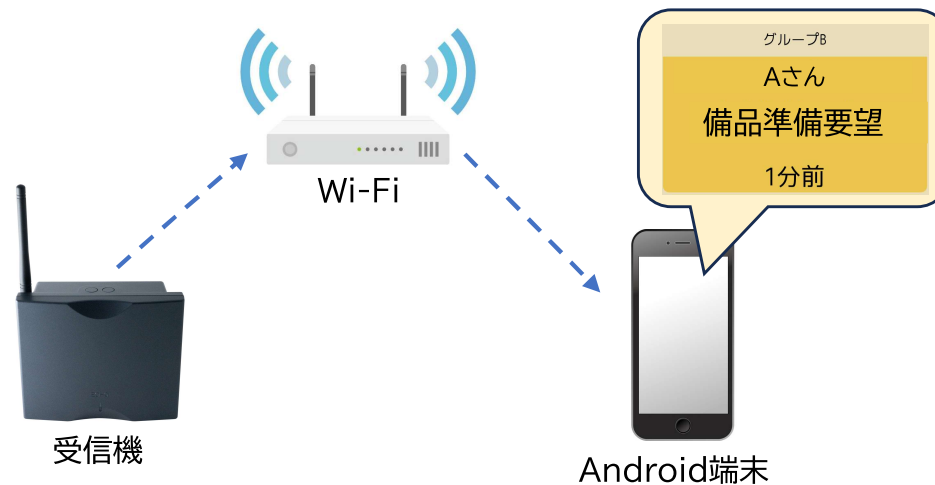
ホテル・旅館

課題 ・客室の清掃作業や備品補充が完了したかどうか分かりにくい → **スタッフ間の連携ミスで重大なトラブルも！**



**スタッフ間の
連携ミスで重大な
トラブルに！**

解決 ・「押す」だけで要望を通知 → **スタッフ間の連携ミスを防ぎ、トラブルの発生を防止！**



導入事例

病院・クリニック

課題 ・ドクターや看護師に対しての処置依頼を直接口頭でお願いしている → **見つからない、移動時間がかかる！**



処置準備ができたので
先生にお願いしたいと！



先生が見つからない！
早く処置をお願いしたいと！

**様々なロスが発生
し患者を待たせる
ことに！**

解決 ・「押す」だけでドクターへの依頼を通知 → **看護師→ドクターの連携がスムーズに！無駄を削減！**



処置準備ができたので
「黄色」ボタンを押そう！



(赤色)検査希望
(黄色)処置希望
(緑色)介助希望
(青色)早急
など



A室から処置依頼だ！
準備して処置に向かおう！

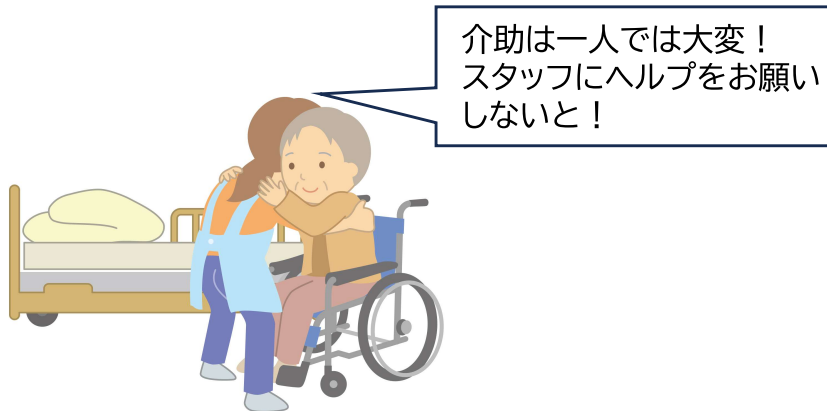


導入事例

介護・福祉

課題

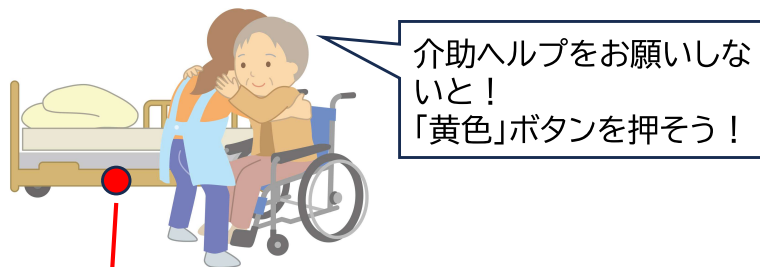
・介助のヘルプをお願いしたが、スタッフへの声掛けが届かない場合がある → **スタッフの無駄な移動や負担が発生！**



無駄な走り回りが発生！スタッフの負担増！

解決

・「押す」だけでヘルプ依頼 → **スタッフの負担軽減！働きやすい環境に！**



呼出機

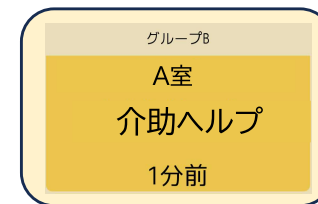
(赤色)トイレ介助
(黄色)移乗サポート
(緑色)介助ヘルプ
(青色)相談呼出
など



受信機



Wi-Fi



Android端末

A室から介助ヘルプ要請だ！すぐに現場に行こう！



導入事例

建設・工事現場

課題 ・高所作業中に、手信号で工具引上げを依頼したい → **伝達ミスがあると、作業ロスに繋がる！**



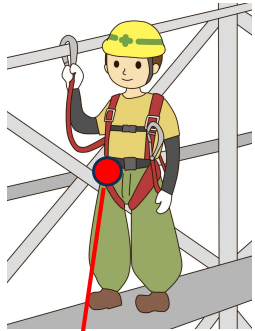
工具が必要だから引上げ
を手信号で依頼しよう！



今の手信号は工具引上げ？
ボルト追加？

**伝達ミスで無駄な
作業、ロスが発生！**

解決 ・「押す」だけで要望を依頼 → **伝達ミスがなくなり、作業ロスを削減！**



工具が必要だから(黄色)
ボタンを押そう！



呼出機

(赤色)ボルト追加
(黄色)工具引上げ
(緑色)ダクト追加
(青色)確認依頼
など

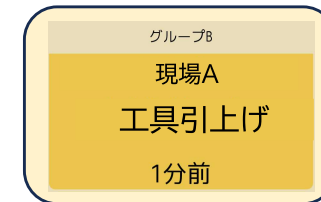
インターネット



受信機



LTEドングル



Android端末
(SIM)

現場Aより工具引上げ依頼
だ！



導入事例

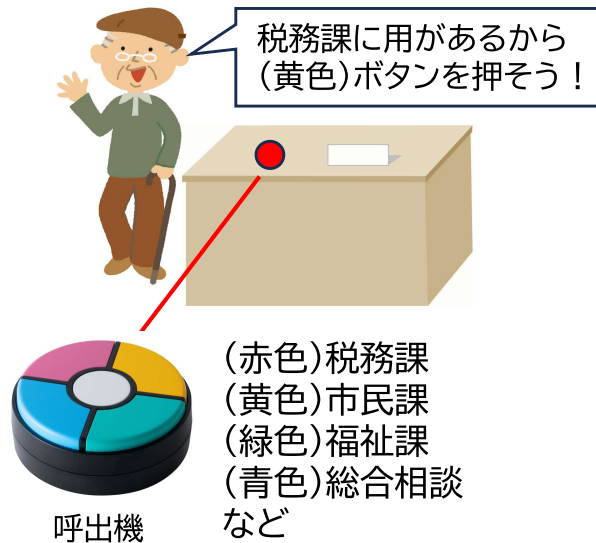
市役所①

課題 ・総合受付案内に必ず人を配置しなければならない → 来訪者が少ない時間帯などは無駄な経費となる！



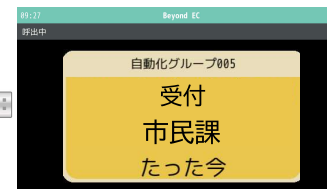
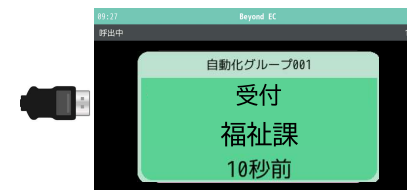
無駄な経費が発生！

解決 ・来訪者が「押す」だけで要望を通知 → 無駄な人件費を削減し、来訪者にも適切な対応が可能！



無線HDMI送受信機

受信機



税務課ご希望だ！受付に向かおう！



導入事例

市役所②

課題 ・相談窓口で来訪者から強い口調で攻められて → **対応職員の心理的ストレスが大きい！**
対応職員が困惑している！



来訪者から強い口調で攻められており、どうすればいいかわからない...



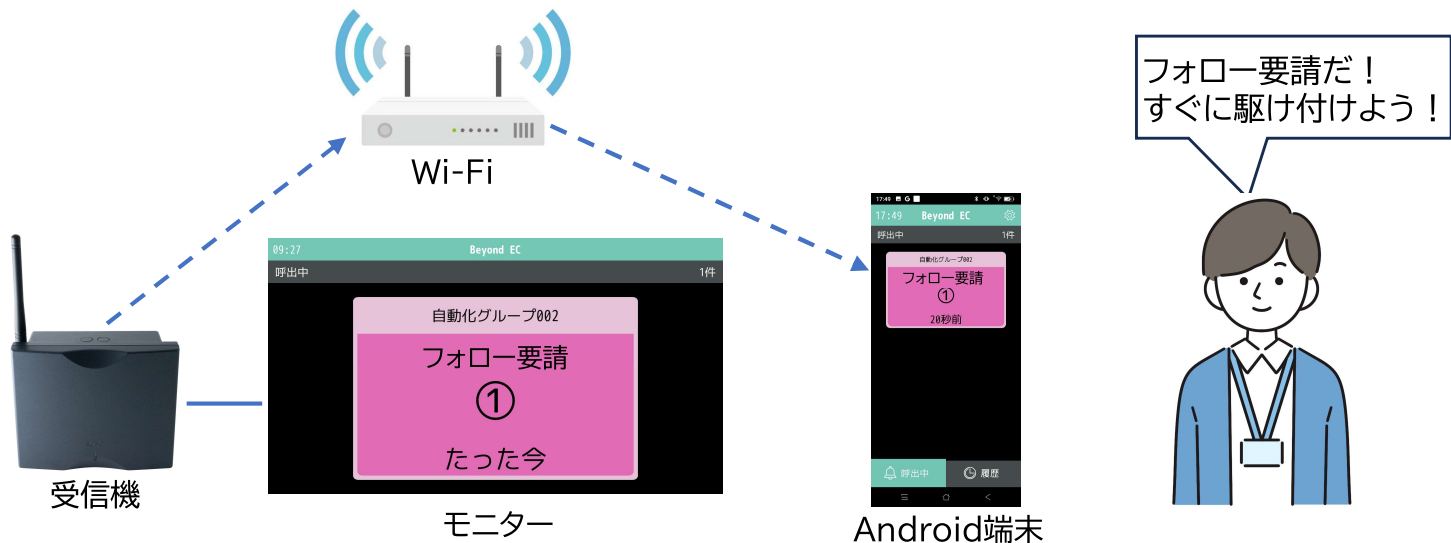
対応職員任せになっていてなかなか気づいてあげることができない...

職員の心理的な負担！

解決 ・職員が「押す」だけでヘルプを要請 → **すぐに上役がフォローに入ること、職員の負担減！**



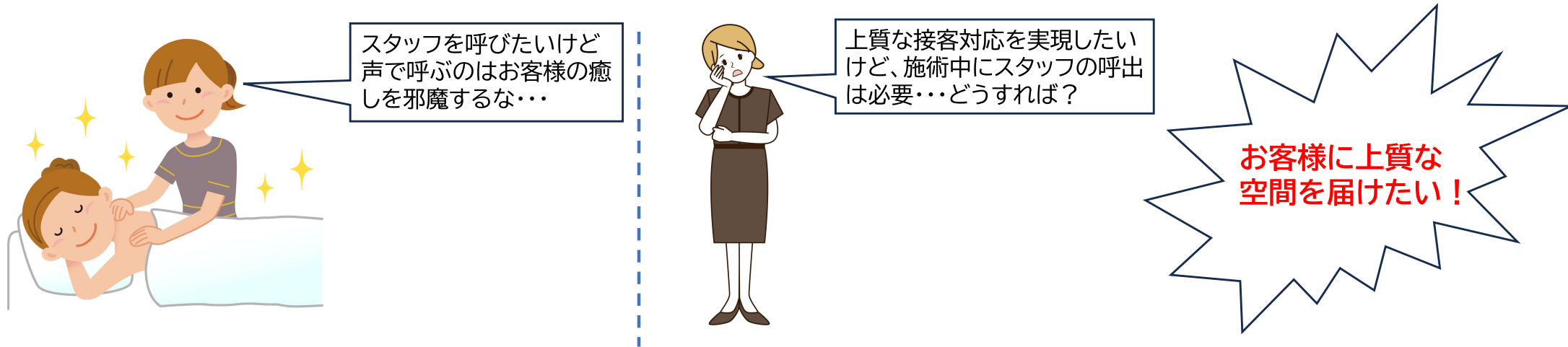
すぐにフォローが必要！
ボタンを押そう！



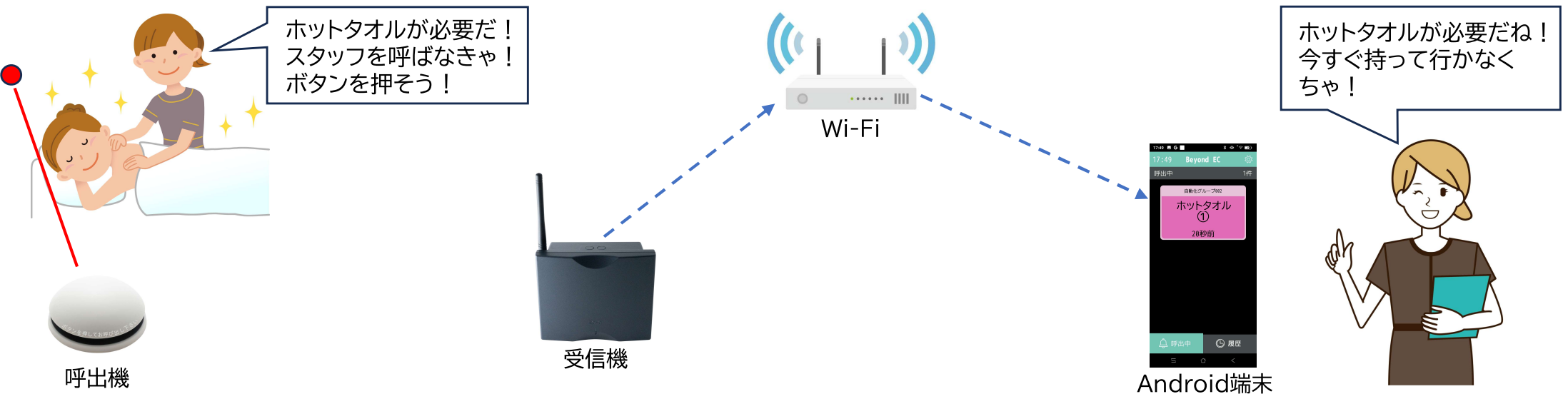
導入事例

エステ・サロン

課題 ・施術中にスタッフを呼びたいけど、声を出すのはスマートじゃない → **上質な接客実現が難しい！**



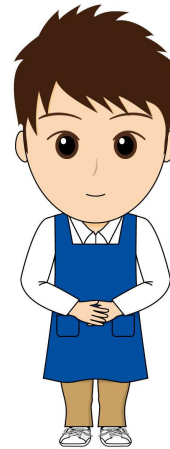
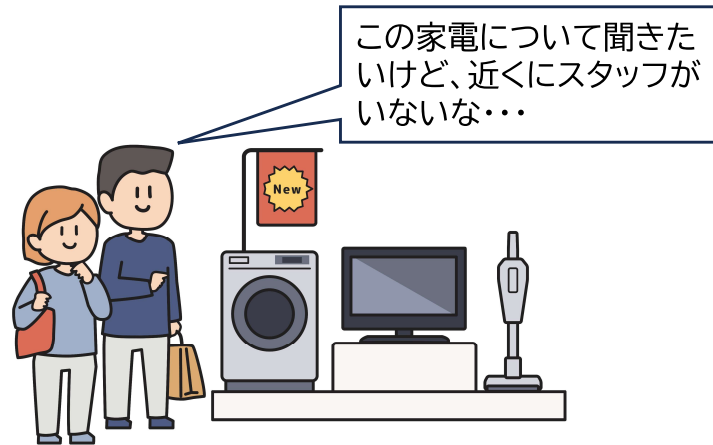
解決 ・施術中にボタンを押すだけでスタッフを呼出 → **お客様の癒しを邪魔しない空間を実現！**



導入事例

家電量販店

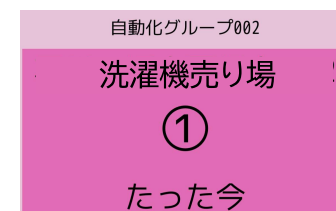
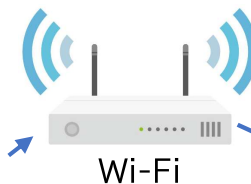
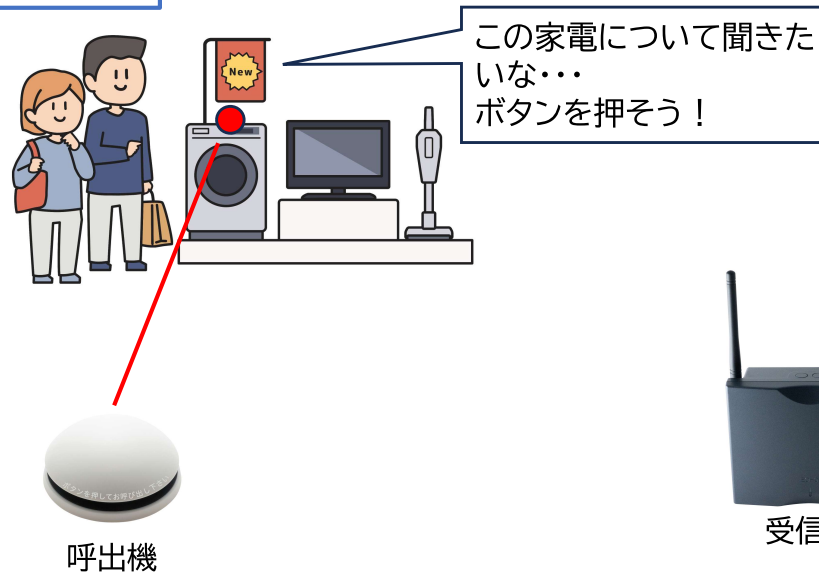
課題 ・お客様が家電について質問したいようだけど、スタッフが近くいない → **販売機会損失に繋がる！**



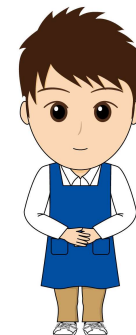
興味を持っているお客様にはすぐにでも接客したいが、別の売り場で作業していると気が付かない...

**販売機会損失！
顧客満足度低下！**

解決 ・各売り場にボタンを配置！スタッフがすぐに対応！ → **お客様へのスムーズな接客を実現！**



洗濯機売り場でお客様がお待ちだ！商品説明に向かおう！



導入事例 学校

課題

・学校ではどこで問題が発生するか分からない。先生がその場にはいないことも… → **問題が発覚せず、重大なトラブルにも！**



学校内の全ての状況を確認
するのは無理がある…
でも問題は早めに知っておき
たい…

**問題が見えず大き
なトラブルに発展
する場合も！**

解決

・各教室に呼出機を設置！職員室にトラブル通知！ → **トラブルの早期解決を実現！**



受信機



モニター(職員室)

3年4組の教室でトラブル
だ！すぐに駆け付けよう！



導入事例

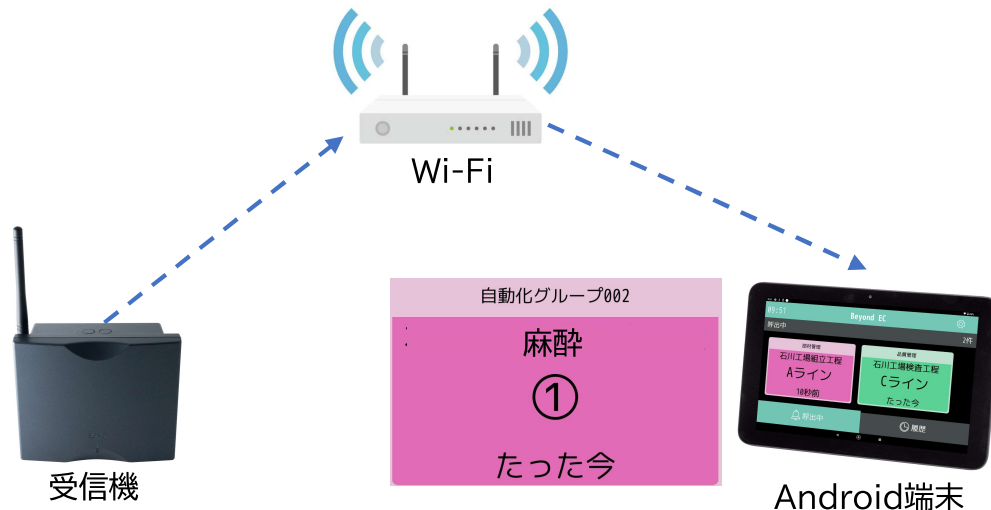
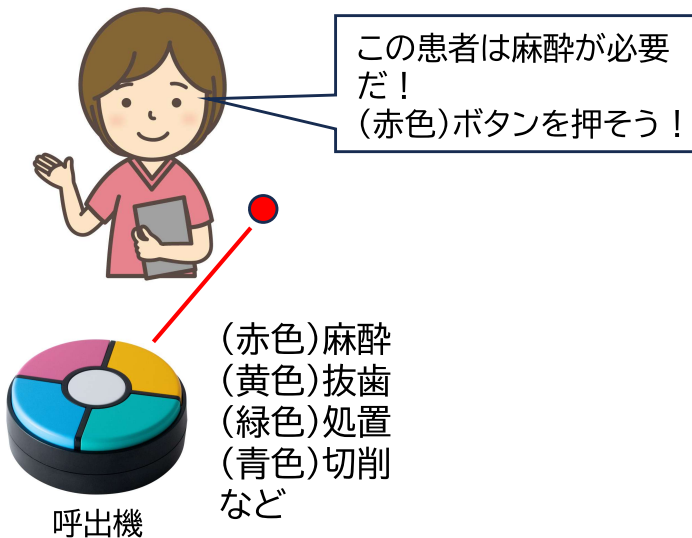
歯科クリニック

課題 ・歯科医師の次の治療が共有できず、効率が低下 → 患者を待たすことになり、評判低下！



連絡→準備による
タイムロス！

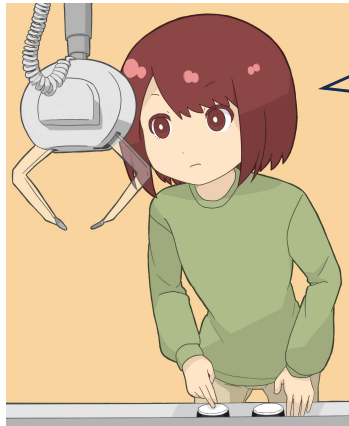
解決 ・歯科医師が次の患者の治療内容を事前に通知！ → 患者の待機時間低減！回転率向上！



導入事例

ゲームセンター

課題 ・トラブル時などお客様がスタッフを探すのに時間がかかり不満 → **顧客満足度低下！**



あれ？故障かな？
スタッフを呼びたいけど
近くにいない...



広い店内を巡回しているけど
困っているお客様を探すのは
難しいな...

顧客満足度低下！

解決 ・トラブル時にボタンを押すだけでスタッフに直接通知！ → **トラブルの早期解決により顧客満足度の低下を防ぐ！**



あれ？故障かな？
ボタンを押そう！



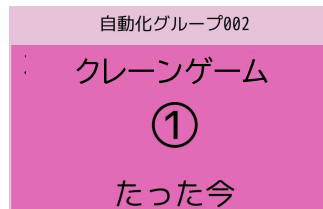
呼出機



受信機



Wi-Fi



Android端末

クレーンゲームコーナー
でお客様がお待ちだ！
すぐに向かおう！

